

LE VOCABULAIRE DE L'HOTELLERIE

Le personnel de l'hôtel

la réception

le réceptionnaire (= le chef de la réception)

le réceptionniste (= personne chargée de l'accueil)

le registre

le chasseur = le groom = c'est un domestique en livrée/en tenue

la femme de chambre

le valet de chambre

le voiturier

Les typologies de chambres

chambre à un lit = chambre simple

chambre à deux lits = chambre double = chambre à lits jumeaux

chambre à un grand lit = chambre à lit double

chambre avec lit supplémentaire dans une chambre pour deux personnes

chambre avec une crèche

un duplex = suite sur 2 étages

le lit pliant, le lit-cage, le lit divan...

des chambres communicantes

Services

la climatisation

chambre non fumeurs

la télévision

accessible aux handicapés/fauteuils roulants

dépourvu d'ascenseur

avec ascenseur

le service de réveil

Services extras

le coffre individuel (le coffre-fort) *la cassetta di sicurezza*

le mini-bar

le blanchissage

le parking

le parking à vélo

la laverie automatique

le téléphone dans la chambre

Les hôtels qui n'ont pas de restaurant ont une salle de petit déjeuner.

NB: Les services extras sont souvent très chers.

Service affaires

le fax dans la chambre

la messagerie dans la chambre

la salle de réunion dans l'hôtel

la salle de conférences

la salle de congrès

des salles de travail

Renseigner sur le prix du séjour à l'hôtel

en haute saison (mai à octobre) = en saison
en basse saison (mi-novembre à mars) = hors saison
x francs taxe et service compris
 taxe et service en sus
 tout compris
chambre et petit déjeuner T.T.C. = toutes taxes comprises
petit déjeuner compris /non compris
service non compris / compris
prix nets

avec demi-pension = en demi-pension
pension complète

Les tarifs

la nuitée = prix de la nuit
régler la note
les tarifs sont abordables
les tarifs sont élevés
demander une remise pour les groupes ou pour les enfants
négocier une remise pour les groupes ou pour les enfants
acquitter une nuitée supplémentaire

NB: Selon la législation en vigueur, taxes et services sont inclus dans les prix affichés à la réception ou dans les chambres. Les pourboires sont superflus. Cependant, avant de réserver une chambre, il convient de demander toujours si le petit déjeuner est inclus ou non dans le prix.

Le petit déjeuner français

le café, les viennoiseries (pain au chocolat, croissant...), le jus de fruit, le thé, le beurre, la confiture, la baguette...
Dans les plus chers : charcuteries, oeufs, fromages, viandes froides.

Renseigner sur la situation de la chambre

donnant sur la cour, sur la rue...
avec vue sur...
avec balcon
sans balcon



Un lit



Une commode



Une table de chevet



Une lampe



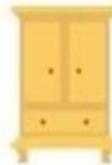
Un miroir



Une armoire dressing



Une fenêtre avec rideaux



Une penderie



Une porte



Des escaliers



Un bureau



Des lits superposés



Une chaise de bureau



Un portant

A L'HOTEL

Ecris les mots sous les images : le chauffage (le radiateur), le lavabo, la baignoire, l'air conditionné, le balcon, le coffre-fort, le réfrigérateur (le frigo), la serviette (de bain), le drap, le sèche-cheveux, le robinet, la chambre simple, la chambre double, la douche, réparer, fonctionner, couler, bouché, fuir, le bruit

