

Au restaurant – Transcription

- Bonjour !
- Bonjour ! C’est pour déjeuner, pour deux personnes.
- Très bien. Vous avez une réservation ?
- Oui, au nom de Delaure.
- Très bien, suivez-moi s’il vous plaît. Voilà !
- Merci.
- Je vous donne la carte. Vous allez prendre un apéritif pour commencer ?
- Oui, volontiers. Un kirsch pour moi et toi chérie ?
- Un cocktail de fruits exotiques.
- Voilà.
- Merci.
- Vous avez choisi ?
- Oui, je vais prendre la salade du chef au foie gras et l’entrecôte à la provençale.
- Et pour moi, le foie gras en entrée et le poisson à la sauce au vin blanc.
- Très bien, la cuisson pour l’entrecôte : bleue, saignante, à point, très cuite ?
- À point s’il vous plaît.
- Très bien et pour les boissons ?
- Une bouteille de vin rouge et une bouteille d’eau minérale.
- Très bien, merci... Voilà !
- C’est bon !
- Oui, très bon !
- Vous avez fini ?
- Oui.
- Pour les desserts, je vous donne la carte...
- Pour moi, la tarte tatin.
- Et pour moi, juste un café.
- Un café crème, un café noir ?
- Un café noir s’il vous plaît.
- Parfait !
- L’addition s’il vous plaît !
- Voilà, vous payez comment ?
- Tu as du liquide ?
- Non je vais payer avec la carte Visa.
- Merci.
- On laisse un pourboire, non ?
- Oui, laisse, cinq euros.
- Merci ! Au revoir et à bientôt !
- Au revoir !

Commentato [U1]: Venez avec moi/ je vous accompagne

Commentato [U2]: Qu’est-ce que vous prenez ?

Commentato [U3]: Terminé ?
Puis-je prendre vos assiettes ?

https://www.youtube.com/watch?v=ckTLQL7dvjI&feature=emb_logo

https://www.youtube.com/watch?v=XO-oXz0XGUo&feature=emb_logo

Comment dire ?

EN TANT QUE OPERATEUR DE SALLE

➤ **Accueillir le client**

Bienvenus chez.....
Bonjour Messieurs, je vous accompagne à votre table.....
Bonsoir Madame, avez-vous une réservation?
oui, parfait, venez avec moi/ je vous accompagne à votre table

➤ **Poser des questions:**

Qu'est-ce que vous prenez comme...entrée, plat principal...etc..

Comment préférez-vous la cuisson de la viande? ***

Quand préférez-vous qu'on vous sert les hors d'œuvre ?

Vous payez **comment** ?

avec des pronoms interrogatifs

Voulez-vous..... ? Préférez-vous..... ?

→ avec l'inversion sujet-verbe

Puis-je vous conseiller..... ?

→ avec des formules de politesse

➤ **Répondre avec des formules toutes-prêtes :**

Bien sûr, certainement, comme vous désirez-préférez., dans une minute, tout de suite...

...EN TANT QUE CLIENT :

Commander :

Je prends / Je veux/Je vais prendre... / Pour moi, ... s'il vous plaît. /

Demander une explication :

Quel est le plat du jour ?

Qu'est-ce que vous avez comme boissons ? / Comme dessert ?

Qu'est-ce qu'il y a dans ce plat ?

Un ..., qu'est-ce que c'est ? / Pouvez-vous m'expliquer ce qui est ce plat ?

Demander un conseil :

Qu'est-ce que vous me conseillez ?

Quel vin va avec ce plat ?

Quel plat d'accompagnement puis-je prendre avec.....

Demander l'addition :

L'addition / la note, s'il vous plaît ! / Puis-je avoir l'addition, s'il vous plaît ?

Je vous dois combien ?

Commentato [U4]: *Comment déterminer la cuisson des viandes rouges sautées ou grillées :**
•**bleu** (le moins cuit ; la chair reste rouge à cœur, molle)
Température à cœur : environ 45°C.
•**saignant** (cuisson un peu plus prolongée que la précédente). Température à cœur : environ 52°C.
•**à point** (cuisson assez longue). Température à cœur : environ 59°C.
•**bien cuit** (cuisson longue ; même le cœur de la viande est ferme). Température à cœur : environ 64°C.
<http://webtv.ac-versailles.fr/restauration/A-points-de-cuisson-bleu-saignant-a-point-bien-cuit?lang=fr>

Commentato [U5]: Réponses :
Il est.... Il s'agit de.....
C'est..... Il s'appelle.....